





## Index

<b>Plano de Negócios: Portal de Intermediações de Viagens Esportivas</b>	<b>4</b>
1. Resumo Executivo	4
2. Análise de Mercado	4
3. Modelo de Negócios	5
4. Estrutura Operacional	5
5. Funcionalidades Adicionais	6
6. Conclusão	7
Referências	7
<b>Detalhamento das Funções do Portal de Viagens Esportivas</b>	<b>8</b>
1. Front-End para Consumidores	8
2. Front-End para Prestadores de Serviços	8
3. Front-End para Lojistas	9
4. Back-End Administrativo	9
Conclusão	9
<b>Termos e Condições de Uso do Portal Radical Moments</b>	<b>10</b>

## Plano de Negócios: Portal de Intermediações de Viagens Esportivas

### 1. Resumo Executivo

#### Visão Geral do Negócio:

O portal será uma plataforma digital que conecta três principais participantes: prestadores de serviços (organizadores de viagens esportivas radicais), consumidores finais (pessoas interessadas em experiências esportivas radicais) e lojistas (revendedores dos pacotes de viagens). Inspirado em modelos como Airbnb e Adventure.com, o portal funcionará como um marketplace, intermediando a oferta de serviços com uma estrutura flexível e acessível.

#### Missão:

Facilitar o acesso a experiências esportivas radicais ao redor do mundo, promovendo conexões seguras e ágeis entre consumidores, prestadores de serviços e lojistas.

#### Visão:

Ser o principal marketplace global para viagens esportivas radicais, reconhecido pela qualidade, segurança e diversidade das experiências oferecidas.

#### Valores:

- Inovação
- Transparência
- Sustentabilidade
- Segurança
- Comunidade

### 2. Análise de Mercado

#### Tendências:

- Crescimento do turismo de experiência e do turismo esportivo.
- Aumento do interesse por esportes radicais e atividades ao ar livre.
- Digitalização do setor de viagens.

#### Público-Alvo:

1. Prestadores de serviços: Agências, guias e operadores de viagens especializados em esportes radicais.
2. Consumidores finais: Entusiastas de esportes radicais com idades entre 18 e 45 anos, com renda média a alta.
3. Lojistas: Lojas de artigos esportivos interessadas em diversificar seus produtos com

experiências esportivas.

Concorrência:

- Adventure.com (modelo similar focado em guias e consumidores).
- Plataformas regionais especializadas.
- Empresas locais que oferecem pacotes diretamente.

Diferenciais Competitivos:

- Inclusão de lojistas como intermediários.
- Personalização de experiências para consumidores.
- Diversidade de esportes radicais e destinos.
- Interface intuitiva e segura.

### 3. Modelo de Negócios

Proposta de Valor:

- Para prestadores de serviços: Um canal para ampliar sua base de clientes e aumentar suas vendas.
- Para consumidores: Acesso a uma vasta gama de experiências esportivas em um único lugar.
- Para lojistas: Uma nova categoria de produtos para venda, sem necessidade de estoque físico.

Fontes de Receita:

1. Comissão sobre vendas realizadas no portal (ex.: 15%).
2. Taxas de adesão para lojistas e prestadores de serviços.
3. Publicidade e promoções no portal.
4. Planos premium para prestadores de serviços (melhor posicionamento na plataforma).

Canais de Distribuição:

- Site e aplicativo do portal.
- Parcerias com lojistas e influenciadores digitais do segmento esportivo.

### 4. Estrutura Operacional

Plataforma Tecnológica:

- Desenvolvimento de uma plataforma responsiva e segura.
- Funcionalidades principais: Cadastro de produtos, sistema de pagamentos, avaliações, e suporte ao cliente.

Gestão de Parceiros:

- Estrutura para captação e relacionamento com prestadores de serviços.

- Treinamento e orientação para lojistas.

#### Segurança e Confiabilidade:

- Verificação de credenciais dos prestadores.
- Seguro opcional para consumidores.

#### Front-End para Consumidores:

- Cadastro seguro com integração a redes sociais.
- Filtros avançados de pesquisa (localização, preço, dificuldade).
- Pagamento online seguro com suporte 24/7.
- Histórico de reservas, favoritos e notificações em tempo real.

#### Front-End para Prestadores de Serviços:

- Cadastro de perfil profissional.
- Gerenciamento de experiências com fotos, preços e disponibilidade.
- Ferramentas de marketing e análises de vendas.

#### Front-End para Lojistas:

- Integração de catálogo de experiências.
- Links personalizados para revenda.
- Relatórios de vendas e suporte técnico.

#### Back-End Administrativo:

- Painel de controle para moderar conteúdo e gerenciar usuários.
- Relatórios financeiros detalhados.
- Monitoramento de KPIs e segurança do sistema.

## 5. Funcionalidades Adicionais

1. Conteúdo Editorial Inspirador.
2. Experiências por Especialistas Locais.
3. Busca Personalizada.
4. Guias de Chegada e Informativos.
5. Sistema de Avaliações Robusto.
6. Atendimento ao Cliente 24/7.
7. Segurança e Verificação de Usuários.
8. Políticas de Cancelamento Claras.
9. Integração com Ferramentas de Marketing e Análise.
10. Plugins de Atendimento ao Cliente.
11. Sistema de Afiliados e Parcerias.
12. Aplicativo Móvel com Funcionalidades Offline.

13. Controle de Disponibilidade e Prevenção de Overbooking.
14. Personalização da Loja Virtual para Prestadores de Serviços.
15. Ferramentas de SEO Integradas.
16. Funcionalidades de Geolocalização.
17. Sistema de Avaliação de Risco e Dificuldade.

## 6. Conclusão

O portal propõe um ecossistema inovador que une consumidores, prestadores e lojistas em um ambiente seguro, escalável e dinâmico, alinhado com as tendências do turismo de experiência.

## Referências

- Adventure.com: [<https://adventure.com>](<https://adventure.com>)
- Airbnb: [<https://www.airbnb.com.br>](<https://www.airbnb.com.br>)
- GetYourGuide: [<https://www.getyourguide.com>](<https://www.getyourguide.com>)

## Detalhamento das Funções do Portal de Viagens Esportivas

### 1. Front-End para Consumidores

**Objetivo:** Proporcionar uma experiência intuitiva e segura para que os consumidores possam descobrir, comparar e reservar experiências esportivas radicais.

**Funcionalidades Principais:**

- **Cadastro e Login:**

- Login via e-mail, redes sociais ou biometria (no aplicativo).
- Recuperação de senha e verificação de identidade.

- **Pesquisa Personalizada:**

- Filtros por localização, tipo de esporte, datas, dificuldade e preço.
- Sugestões baseadas em preferências do usuário.

- **Detalhes das Experiências:**

- Fotos, vídeos e descrições detalhadas.
- Avaliações e comentários de outros usuários.
- Políticas de cancelamento e informações sobre seguros.

- **Reserva e Pagamento:**

- Sistema seguro de pagamento online.
- Opção de parcelamento e cupons de desconto.

- **Histórico e Favoritos:**

- Listagem de reservas passadas.
- Possibilidade de salvar experiências favoritas.

- **Suporte e Ajuda:**

- Chat ao vivo e FAQ interativo.
- Integração com WhatsApp para suporte.

- **Integração com Redes Sociais:** Compartilhamento de experiências diretamente nas redes sociais.

- **Programas de Fidelidade:** Acúmulo de pontos ou recompensas para usuários frequentes.

- **Integração com Calendário:** Sincronização de reservas com calendários pessoais.

- **Notificações em Tempo Real:** Alertas de promoções, atualizações e lembretes.

- **Mapas Interativos:** Localização de experiências e rotas de acesso.

### 2. Front-End para Prestadores de Serviços

**Objetivo:** Permitir que prestadores de serviços anunciem, gerenciem e vendam suas



experiências no portal de maneira eficiente.

**\*\*Funcionalidades Principais:\*\***

- **\*\*Cadastro e Perfil:\*\*** Cadastro de perfil profissional com informações verificadas.
- **\*\*Gerenciamento de Ofertas:\*\*** Criação de experiências com descrição, fotos e vídeos.
- **\*\*Ferramentas de Marketing:\*\*** Acessos a relatórios de desempenho e análises de vendas.
- **\*\*Comunicação com Clientes:\*\*** Sistema de mensagens para esclarecer dúvidas.
- **\*\*Financeiro:\*\*** Visualização de comissionamentos e pagamentos pendentes.
- **\*\*Conteúdo Gerado pelo Usuário:\*\*** Publicação de histórias e fotos das experiências.
- **\*\*Feedback Pós-Experiência:\*\*** Solicitação automática de avaliações.

### 3. Front-End para Lojistas

**\*\*Objetivo:\*\*** Permitir que lojistas adicionem e revendam pacotes de experiências de forma ágil e integrada aos seus canais de vendas.

**\*\*Funcionalidades Principais:\*\***

- **\*\*Cadastro e Login:\*\*** Registro de lojas com validação dos dados comerciais.
- **\*\*Catálogo de Produtos:\*\*** Acesso ao banco de dados de experiências cadastradas no portal.
- **\*\*Integração de Vendas:\*\*** Links ou QR codes personalizados para revenda.
- **\*\*Gestão de Relacionamento:\*\*** Ferramentas para acompanhar clientes atendidos.

### 4. Back-End Administrativo

**\*\*Objetivo:\*\*** Fornecer uma visão abrangente e controle total das operações do portal.

**\*\*Funcionalidades Principais:\*\***

- **\*\*Gerenciamento de Usuários:\*\*** Controle de perfis de consumidores, prestadores de serviços e lojistas.
- **\*\*Gestão de Conteúdo:\*\*** Moderação de comentários e avaliações.
- **\*\*Financeiro e Comissionamento:\*\*** Controle de receitas e comissionamentos.
- **\*\*Segurança e Suporte:\*\*** Monitoramento de atividades suspeitas.
- **\*\*Análise de Performance:\*\*** Painel de KPIs para acompanhar desempenho.
- **\*\*Suporte Multilíngue:\*\*** Atendimento e interface em vários idiomas.

## Conclusão

Este detalhamento das funções reflete a necessidade de um ecossistema robusto que ofereça experiências ágeis, seguras e completas para todos os participantes do portal.

## Termos e Condições de Uso do Portal Radical Moments

### Termos e Condições de Uso do Portal Radical Moments

#### Índice

1. Introdução e Aceitação dos Termos
2. Escopo dos Serviços Radical Moments
3. Registro e Elegibilidade
4. Obrigações e Direitos dos Guias
5. Responsabilidades dos Participantes
6. Regras para Lojistas
7. Taxas, Pagamentos e Comissões
8. Políticas de Cancelamento e Reembolsos
9. Conteúdo do Usuário
10. Classificações e Avaliações
11. Propriedade Intelectual
12. Atividades Proibidas
13. Limitação de Responsabilidade
14. Solução de Conflitos e Arbitragem
15. Modificações nos Termos
16. Disposições Gerais

---

#### **\*\*1. Introdução e Aceitação dos Termos\*\***

1.1 Bem-vindo ao Radical Moments! Estes Termos e Condições ("Termos") regem o uso da nossa plataforma e formam um contrato legal entre você ("Usuário") e a Radical Moments, operando como um marketplace para experiências esportivas radicais.

1.2 Ao acessar ou usar qualquer parte da Plataforma Radical Moments ("Plataforma"), você concorda em cumprir os Termos. Se não concordar, não use a Plataforma.

1.3 Coletamos e usamos suas informações pessoais de acordo com nossa [Política de Privacidade](link).

1.4 A Plataforma destina-se exclusivamente para uso pessoal e não comercial, exceto quando expressamente permitido.

1.5 A aceitação destes Termos não implica a formação de qualquer sociedade, parceria, emprego ou relação de agência entre as partes.

---

## **\*\*2. Escopo dos Serviços Radical Moments\*\***

2.1 A Plataforma conecta Guias, Participantes e Lojistas para experiências esportivas radicais.

2.2 Não atuamos como proprietários, criadores ou organizadores de serviços listados. As transações ocorrem diretamente entre as partes envolvidas.

2.3 Podemos auxiliar na resolução de disputas, mas não garantimos qualidade, segurança, legalidade ou adequação de qualquer serviço.

2.4 A Radical Moments se reserva o direito de adicionar, modificar ou descontinuar qualquer funcionalidade ou serviço da Plataforma, com aviso prévio.

---

## **\*\*3. Registro e Elegibilidade\*\***

3.1 Para utilizar a Plataforma, você deve criar uma conta fornecendo informações precisas e completas.

3.2 Você deve ter pelo menos 18 anos e ser capaz de celebrar contratos legalmente vinculativos.

3.3 A Radical Moments pode suspender contas que violem os Termos ou apresentem informações falsas.

3.4 A verificação de identidade pode ser exigida a qualquer momento, a critério da Radical Moments, para garantir a segurança da comunidade.

---

## **\*\*4. Obrigações e Direitos dos Guias\*\***

4.1 **\*\*Compreensão Legal:\*\*** Guias são os únicos responsáveis por garantir que seus serviços cumpram todas as leis locais. Isso inclui licenças, seguros e autorizações necessárias.

4.2 **\*\*Transparência:\*\*** Os Guias devem fornecer descrições completas, precisas e atualizadas dos serviços.

4.3 **\*\*Execução de Serviços:\*\*** O Guia é responsável pela segurança dos Participantes e pela entrega do que foi contratado.

4.4 **Seguro:** Recomendamos que Guias adquiram seguro adequado para proteger seus serviços.

4.5 **Padrões de Qualidade:** Os Guias devem manter altos padrões de qualidade e segurança durante a execução dos serviços.

4.6 **Cancelamento de Serviços:** Guias que cancelarem repetidamente ou sem justificativa válida podem ser penalizados ou removidos da Plataforma.

---

#### **5. Responsabilidades dos Participantes**

5.1 **Adesão às Regras:** Os Participantes devem seguir todas as instruções fornecidas pelos Guias.

5.2 **Elegibilidade:** Você deve garantir que tem capacidade física e técnica para participar das experiências.

5.3 **Comportamento Responsável:** Você é responsável por seus atos durante as experiências, incluindo danos causados a terceiros.

5.4 **Restrições Específicas:** Participantes menores de idade devem estar acompanhados por um responsável legal, quando aplicável.

---

#### **6. Regras para Lojistas**

6.1 **Cadastro de Pacotes:** Lojistas podem revender experiências como produtos virtuais, conforme descrito pela Radical Moments.

6.2 **Responsabilidade:** Lojistas devem garantir que as informações apresentadas aos clientes sejam fiéis aos pacotes listados.

6.3 **Regras de Venda:** Lojistas devem cumprir todas as leis aplicáveis ao comércio eletrônico, incluindo políticas de devolução e reembolso.

---

#### **7. Taxas, Pagamentos e Comissões**

7.1 **Taxas de Plataforma:** A Radical Moments cobra uma comissão de serviço sobre transações, detalhadas durante o processo de reserva.

7.2 **Pagamentos:** Todos os pagamentos são processados eletronicamente e podem estar sujeitos a tarifas adicionais para processamento financeiro.

7.3 **Tributos:** Todos os tributos aplicáveis são de responsabilidade das partes envolvidas na transação.

7.4 **Conversão de Moedas:** Transações internacionais podem incluir taxas de conversão de moeda, conforme aplicável.

---

## **8. Políticas de Cancelamento e Reembolsos**

8.1 **Cancelamentos por Guias:** Se o Guia cancelar uma experiência, o Participante tem direito a reembolso total.

8.2 **Cancelamentos por Participantes:** Reembolsos estão sujeitos às políticas de cancelamento de cada Guia.

8.3 **Circunstâncias Atenuantes:** Em caso de eventos imprevisíveis, podemos aplicar nossa política de reembolsos diferenciados.

8.4 **Procedimentos de Reembolso:** Solicitações de reembolso devem ser feitas por meio do suporte oficial da Radical Moments.

---

## **9. Conteúdo do Usuário**

9.1 **Publicação:** Usuários podem criar conteúdo, como fotos e avaliações. Esse conteúdo deve ser autêntico e respeitar leis de direitos autorais.

9.2 **Remoção:** Podemos excluir conteúdo que seja inadequado ou viole nossos Termos.

9.3 **Direitos Autorais:** Ao publicar conteúdo na Plataforma, você concede à Radical Moments uma licença não exclusiva para usá-lo.

---

## **10. Classificações e Avaliações**

10.1 **Autenticidade:** Avaliações devem refletir experiências reais. Não permitimos manipulações ou falsificações.

10.2 **Feedback:** As avaliações estão sujeitas a revisão e devem seguir nossas diretrizes de conteúdo.

10.3 **Uso de Avaliações:** Avaliações podem ser usadas pela Radical Moments para promover a Plataforma.

---

## **11. Propriedade Intelectual**

11.1 **Direitos Reservados:** Todo o conteúdo da Plataforma é protegido por leis de propriedade intelectual.

11.2 **Licenciamento:** Usuários concedem à Radical Moments uma licença limitada para usar conteúdo publicado na Plataforma.

11.3 **Uso Indevido:** Qualquer uso não autorizado do conteúdo da Plataforma será sujeito a medidas legais.

---

## **12. Atividades Proibidas**

12.1 **Ações Ilícitas:** Proibimos qualquer atividade que infrinja leis ou explore vulnerabilidades da Plataforma.

12.2 **Spam e Fraude:** É vedado enviar spam, realizar transações fora da Plataforma ou divulgar informações enganosas.

12.3 **Comportamento Inapropriado:** Atividades que comprometam a segurança ou bem-estar de outros Usuários não serão toleradas.

---

## **13. Limitação de Responsabilidade**

13.1 **Isenção:** Não nos responsabilizamos por danos indiretos, acidentais ou consequenciais decorrentes do uso da Plataforma.

13.2 **Riscos Inerentes:** Usuários reconhecem que atividades radicais podem envolver riscos e assumem total responsabilidade por sua participação.

---

## **14. Solução de Conflitos e Arbitragem**

14.1 **Negociação:** Em caso de disputas, incentivamos a resolução amigável entre as partes.

14.2 **Arbitragem:** Disputas serão resolvidas por meio de arbitragem privada, conforme legislação brasileira.

14.3 **Foro:** Caso a arbitragem não seja aplicável, o foro competente será o da cidade de [Cidade], Brasil.

---

## **15. Modificações nos Termos**

15.1 **Aviso:** Notificaremos Usuários sobre alterações nos Termos com 30 dias de antecedência.

15.2 **Aceitação Implícita:** O uso contínuo da Plataforma após alterações implica aceitação dos novos Termos.

---

**\*\*16. Disposições Gerais\*\***

16.1 **\*\*Contato:\*\*** Dúvidas ou sugestões devem ser enviadas para [suporte@radicalmoments.com](mailto:suporte@radicalmoments.com).

16.2 **\*\*Legislação Aplicável:\*\*** Este contrato é regido pelas leis do Brasil.

16.3 **\*\*Integração:\*\*** Estes Termos constituem o acordo completo entre as partes, substituindo quaisquer entendimentos ou acordos anteriores.

16.4 **\*\*Separabilidade:\*\*** Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida, as demais permanecerão em pleno vigor e efeito.